



## Política de Calidad y Medio Ambiente

SALVAMENTO Y RESCATE PROFESIONAL S.L., empresa con más de 20 años de experiencia en la prestación de diversos servicios de socorrismo y monitores de natación en el medio acuático, aspira a conseguir un alto nivel de calidad y respeto por el medio ambiente en el sector a través de los sistemas de gestión basados en las normas ISO 9001 y 14001. Es por ello, por lo que nuestro principal objetivo es lograr que los clientes estén satisfechos con nuestros servicios, mediante la calidad y un compromiso firme con el medio ambiente en la ejecución de los mismos.

Esto es posible porque SALVAMENTO Y RESCATE PROFESIONAL cuenta con los recursos necesarios, tanto medios materiales como un equipo humano cualificado, para cumplir siempre con los requisitos legales, así como los impuestos por los clientes.

Además, nuestra Organización se compromete a:

- Cumplir con los requisitos legales, entendiendo como tal las normativas existentes y los compromisos adquiridos de forma voluntaria, que asumiremos como de obligado cumplimiento.
- Asegurar que los productos y servicios cumplen con la satisfacción exigida por nuestros clientes.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo nuestros planes estrategias y objetivos en línea a las necesidades.
- Hacer consciente a nuestros trabajadores del compromiso social que representa gestionar recursos naturales y por ello considerar que la gestión que realiza sobre los mismos debe contribuir a la calidad de vida de las personas.
- Establecer, medir y evaluar objetivos de calidad y medio ambiente que permitan mantener siempre un ambiente de mejora continua.
- Atender de forma personalizada y continua a los clientes, comprendiendo sus necesidades y expectativas, todo ello a través de una comunicación fluida y clara.
- Adquirir el compromiso de prevenir la contaminación atmosférica, vertidos, contaminación del suelo y residuos ocasionados mediante la implantación de un sistema de gestión, que permita el control de los aspectos ambientales provocados o puedan provocarse en el desarrollo de los procesos de la Organización.
- Incentivar la formación, sensibilización y participación de nuestros trabajadores y partes interesadas en los compromisos adquiridos de forma voluntaria en la protección del medio ambiente que consideraremos de obligado cumplimiento.

La Dirección General de la empresa, se compromete a que los compromisos y aptitudes presentes en esta política de Calidad y Medio Ambiente sean entendidos y asumidos por todo el personal de SRP, estando disponible en OFICINAS. Con el objetivo de adaptarse a la naturaleza de nuestras actividades y a la de los impactos ambientales asociados, la Dirección General de la empresa garantiza su actualización y aplicación.

Firmado

SALVAMENTO Y RESCATE PROFESIONAL, SL  
Dirección General.  
www.gruposrp.com  
971 96 80 22 - info@gruposrp.com